



Sončno podjetje!

OMEJENI JAMSTVENI POGOJI ZA FOTONAPETOSTNE MODULE

Fotonapetostne module BISOL (v nadaljevanju Proizvodi) proizvaja družba BISOL Proizvodnja, d.o.o. (v nadaljevanju BISOL), in so izdelani v skladu z najvišjimi industrijskimi standardi z namenom zagotavljanja največje vrednosti za stranko. BISOL-ova prizadevanja za zagotavljanje kakovosti se odražajo v vseh pogledih proizvodnega procesa, kar vodi k daljši življenjski dobi Proizvodov in višjim energijskim izplnom. BISOL predpostavlja, da bo uporaba v skladu s temi omejenimi jamstvenimi pogoji ohranila funkcionalnost Proizvodov (v nadaljevanju Funkcionalne oziroma Produktne lastnosti) in električne lastnosti Proizvodov (v nadaljevanju Električne lastnosti). Zaradi zagotavljanja najvišjih meril kakovosti in celovitega testiranja na vseh proizvodnih korakih pri izdelavi Proizvodov lahko BISOL končnemu uporabniku Proizvodov (pravna oseba ali fizična oseba, ki je zakonito kupila Proizvode in jih začela uporabljati, ali pravna oseba ali fizična oseba, ki uporablja Proizvode in jih je zakonito kupila od končnega uporabnika ter jih ni spreminjala) ponudi 15-letno omejeno jamstvo Funkcionalnih oziroma Produktnih lastnosti in 25-letno omejeno linearno jamstvo Električnih lastnosti oziroma 25-letno jamstvo Supreme™, pod naslednjimi pogoji:

I. 15-letno omejeno jamstvo Funkcionalnih oziroma Produktnih lastnosti (Produktno jamstvo)

1. BISOL v okviru Produktnega jamstva v obdobju petnajstih (15) let, ki začne teči z dnem nakupa proizvoda, jamči, da Proizvodi:

- ne bodo izkazovali neželenih mehanskih učinkov, ki bi smiselno omejili mehanske lastnosti Proizvodov (navedeno jamstvo velja pod pogojem, da so Proizvodi pravilno montirani in se uporabljajo v skladu s predpisi in vsemi veljavnimi strokovnimi standardi, navodili za montažo in uporabo, ki so bila priložena Proizvodu, oziroma so objavljena na uradni spletni strani www.bisol.si);
- s kablji in konektorji ostanejo varni in delujoči, pod pogojem, da niso nameščeni nestrokovno in/ali trajno nameščeni v vodi ali v okolju z visoko vlažnostjo, pri čemer so izključene poškodbe kablov in konektorjev Proizvodov, ki jih povzročajo abrazija na hrapavih površinah zaradi nezadostne pritrditve ali nezadostne zaščite pred polaganjem kablov nad ostrimi robovi. Prav tako so iz jamstva izvzete vse poškodbe, ki jih povzročijo živali (npr.

glodavci, ptice in žuželke) ali so posledica izrabe potrošnih komponent (npr. diod).

Videz Proizvodov, vključujoč morebitne praske, madeže, mehansko obrabo, rjo, plesen, spremenjen zunanji videz, poslabšanje, porumenelost, naravno oksidacijo in druge spremembe, ne predstavljajo napak, če sprememba videza ne vodi do poslabšanja Funkcionalnih oziroma Produktnih lastnosti Proizvoda. Uveljavljanje jamstva je v primeru zlomljenega ali počenega stekla upravičeno le v primeru, da ni prišlo do nobenega zunanjega vpliva na steklo, zaradi katerega bi lahko prišlo do poškodb. Slednja omejitve jamstva vključuje vse zunanje vplive na okvir Proizvoda (npr. nepravilna namestitvev, udarci ali padec Proizvoda ipd.).

2. Če v jamstvenem obdobju Proizvodi izkazujejo eno od zgoraj navedenih napak in ima ta učinek na Funkcionalne oziroma Produktne lastnosti Proizvodov, bo BISOL po lastni presoji neustrezne Proizvode popravil, dostavil nadomestne Proizvode ali končnemu uporabniku izplačal nadomestilo, in sicer v višini neamortiziranega dela Proizvodov v jamstvenem obdobju.

II. 25-letno omejeno linearno jamstvo Električnih lastnosti (jamstvo Električnih lastnosti)

1. BISOL v okviru jamstva Električnih lastnosti jamči, da bo v prvem letu od dneva prvotnega nakupa izmerjena moč Proizvodov znašala najmanj 97 % Efektivne moči. Efektivna moč je definirana kot najnižja električna moč specifičnega nominalnega razreda Proizvodov, določena v skladu s specifikacijo Proizvoda. V naslednjih 24 letih, ki se začnejo šteti z začetkom vsakega naslednjega leta od nakupa, letni padec Efektivne moči ne bo presegal 0,5 %. Do konca 25. leta od prvotnega nakupa Proizvodov bo izmerjena moč Proizvodov znašala najmanj 85 % Efektivne moči. Za Proizvode, nameščene ali uporabljene v puščavi, morskih, tropskih ali ekvatorialnih okoljih, BISOL jamči, da bo v prvem letu od dneva prvotnega nakupa izmerjena moč Proizvodov znašala najmanj 97 % Efektivne moči, medtem ko v naslednjih 14 letih, ki se začnejo šteti z začetkom vsakega naslednjega leta od nakupa, letni padec Efektivne moči ne bo presegal 0,857 %. Do konca 15. leta od prvotnega nakupa Proizvodov bo izmerjena moč Proizvodov znašala najmanj 85 % Efektivne moči.



NASLOV

BISOL Group, d.o.o.
Latkova vas 59a
3312 Prebold
Slovenija



TELEFON

T: 03 703 22 50
F: 03 703 22 63



E-MAIL

info@bisol.com
www.bisol.com

Registrirano pri Okrožnem sodišču v Celju.
Matična št.: 3351408000
ID št. za DDV: SI31664270
TRR: Nova KBM
IBAN: SI56 0400 1004 8754 226
SWIFT: KBMASI2X



Sončno podjetje!

2. V primeru negativnega odstopanja izmerjene moči Proizvodov od zajamčene Efektivne moči, kot je določeno zgoraj, bo BISOL po lastni presoji bodisi dostavil nadomestne ali dodatne Proizvode za kompenzacijo izgube moči bodisi izvedel potrebna popravila bodisi izplačal nadomestilo končnemu uporabniku, in sicer v višini neamortiziranega dela Proizvodov v jamstvenem obdobju. BISOL na noben način ne jamči ali dolguje plačila za kakršnokoli izgubo dohodka ali dobička ali drugih potencialnih izgub.

3. BISOL lahko kot nadomesten Proizvod dobavi rabljene ali popravljene Proizvode. S temi omejenimi jamstvenimi pogoji ni zajamčena pravica do prejema novih Proizvodov, BISOL pa jih lahko po lastni presoji vseeno zagotovi.

III. 25-letno jamstvo Supreme™¹

1. BISOL v okviru Funkcionalnih oziroma Produktnih lastnosti Proizvodov v obdobju petindvajsetih (25) let, ki začne teči z dnem nakupa proizvoda, jamči smiselno enako kot izhaja iz točke I. teh omejenih jamstvenih pogojev.

2. BISOL v okviru Električnih lastnosti Proizvodov jamči, da bo v petindvajsetih (25) letih od dneva prvotnega nakupa izmerjena moč Proizvodov znašala 100 % Efektivne moči. Efektivna moč je definirana kot najnižja električna moč specifičnega nominalnega razreda Proizvodov, določena v skladu s specifikacijo Proizvoda. V primeru negativnega odstopanja izmerjene moči Proizvodov od zajamčene Efektivne moči, kot je določeno zgoraj, bo BISOL ravnal smiselno enako kot izhaja iz točke II. teh omejenih jamstvenih pogojev.

IV. Nadaljnji pogoji za upravičenost jamstva

1. Obdobje omejenega Produktnega jamstva in jamstva Električnih lastnosti oziroma jamstva Supreme™, kot je določeno pod točko I., II. in III., se začne z dnem prvotnega nakupa Proizvodov od BISOL-a. Jamstvena doba se ne podaljša in ne začne teči znova v nobenem primeru, tudi če so Proizvodi popravljani ali zamenjani. Lastništvo vseh z zamenjavo prevzetih Proizvodov se prenese na BISOL.

2. BISOL ne daje jamstva za Proizvode, ki BISOL-u niso bili plačani v celoti. Pred uveljavljanjem jamstva se mora končni uporabnik predhodno prepričati, da so bili Proizvodi v celoti plačani. V primeru dvoma lahko končni

uporabnik ob plačilu administrativnih stroškov pri BISOL-u preveri status plačil.

3. V primeru uveljavljanja jamstva Električnih lastnosti se Efektivna in izmerjena moč Proizvodov določata pri standardnih testnih pogojih po mednarodnem standardu IEC 60904. Kot odločilne veljajo meritve, ki jih izvede BISOL ali laboratorij, izrecno potrjen s strani BISOL-a (presoja merilnih toleranc se izvede v skladu s standardom EN 50380). Jamstvo Električnih lastnosti je lahko zavrnjeno zaradi nastalih neželenih mehanskih učinkov na Proizvodih.

4. Stroški prevoza v jamstvu, določenem pod točko I., II. in III., niso zajeti ter niso del katerikoli jamstvenih določil BISOL-a. Še posebej stroški prevoza, v primeru vračila Proizvodov BISOL-u ali merilni laboratorij ter dostave popravljenih ali nadomestnih proizvodov, niso zajeti. Vračanje Proizvodov je dovoljeno izključno po predhodni pisni potrditvi BISOL-a. Navedena jamstva ne krijejo stroškov, povezanih s testiranjem, demontažo ali ponovno montažo Proizvodov, kot tudi ne drugih stroškov prodajalca, inštalaterja, končnega uporabnika ali katerekoli druge osebe. Tudi vsi drugi morebitni stroški, ki bi nastali v povezavi s Proizvodi, so izključeni iz tega jamstva.

5. Čas trajanja pravic, podeljenih v skladu z jamstvom določenim v točkah I., II. in III., prične za Proizvode, proizvedene in hkrati dobavljene po 1. 2. 2022, teči z dnem prvotnega nakupa Proizvodov od BISOL-a.

6. BISOL si pridržuje pravico, da kadarkoli in po lastni presoji jamstva, določena v tem dokumentu, prilagodi. Za vse nakupe Proizvodov, ki so bili izvedeni pred spremembo omejenih jamstvenih pogojev, ostanejo v veljavi pogoji, ki so veljali v času nakupa. Najnovejša različica omejenih jamstvenih pogojev je objavljena na uradni spletni strani www.bisol.si.

V. Uveljavljanje jamstva

Uveljavljanje jamstva, določenega v točkah I., II. in III., od končnega uporabnika zahteva, da (1) v pisni obliki pooblaščenega prodajalca/trgovca Proizvodov obvesti o domnevni napaki ali, (2) če prodajalec/trgovec ne obstaja več (npr. zaradi prenehanja poslovanja), pošlje pisno obvestilo o zahtevku neposredno na zadnji objavljeni naslov BISOL-a.

Vsako obvestilo o napaki je treba poslati na standardnem obrazcu, ki je bil priložen Proizvodom, oziroma je

¹ Velja izključno za fotonapetostne module BISOL Supreme™.



NASLOV

BISOL Group, d.o.o.
Latkova vas 59a
3312 Prebold
Slovenija



TELEFON

T: 03 703 22 50
F: 03 703 22 63



E-MAIL

info@bisol.com
www.bisol.com

Registrirano pri Okrožnem sodišču v Celju.
Matična št.: 3351408000
ID št. za DDV: SI31664270
TRR: Nova KBM
IBAN: SI56 0400 1004 8754 226
SWIFT: KBMASI2X



Sončno podjetje!

objavljen na uradni spletni strani www.bisol.si, skupaj z originalnim računom, ki dokazuje datum nakupa, informacije o serijskih številkah Proizvodov in fotografije napak celotne površine Proizvoda v visoki ločljivosti. Obvestilo o domnevni napaki mora končni uporabnik posredovati v roku 15 dni od trenutka, ko je napaka v materialu in/ali izdelavi prvič opažena. V vsakem primeru je treba obvestilo o domnevni napaki posredovati najkasneje v roku 45 dni od njenega nastanka. Dokazno breme o nastanku domnevne napake in o njenih okoliščinah je na končnemu uporabniku.

Končni uporabnik mora na izrecno in pisno zahtevo BISOL-a slednjemu Proizvodu posredovati v pregled in analizo, da se opravijo potrebne meritve in se celostno ugotovi dejansko stanje zatrtjevanje napake na Proizvodih. V nasprotnem primeru jamstvo ne velja.

VI. Uporaba v skladu z omejenimi jamstvenimi pogoji

1. Pravice iz točk I., II. in III. se priznajo le, če so Proizvodi uporabljeni, upravljani in vgrajeni na pravilen način. BISOL katerekoli od zgoraj navedenih storitev ni dolžan ponuditi, če napake Proizvodov ne izvirajo jasno in izključno iz proizvodov samih, predvsem pa ne v naslednjih primerih: 1) napake, zamude in opustitve kupca ali inštalaterja ter neupoštevanje navodil in pravil glede montaže, upravljanja in vzdrževanja, ki povzročijo napake in/ali izgubo električne moči Proizvodov; 2) zamenjava, popravilo ali modifikacija Proizvodov, če ti niso izvedeni na pravilen in profesionalen način; 3) nepravilna uporaba Proizvodov; 4) vandalizem, uničenje zaradi zunanjih faktorjev in/ali zaradi oseb ali živali; 5) nepravilno skladiščenje ali neustrezen transport; 6) poškodbe na fotonapetostnem sistemu uporabnika ali nekompatibilnost fotonapetostnega sistema uporabnika s Proizvodi; 7) uporaba Proizvodov na premičninah ali prevoznih sredstvih, kot so npr. vozila in ladje; 8) zunanji vplivi, kot so umazanija ali kontaminacija na sprednji ploskvi, kontaminacija ali poškodbe zaradi dima, soli ali drugih kemikalij; 9) višja sila, kot na primer, vendar ne omejeno na: poplave, požar, eksplozije, padce kamnov, neposredni ali posredni udari strele ali druge ekstremne vremenske razmere, kot so toča, orkani, viharji, peščeni viharji ali kakršnekoli druge okoliščine zunaj nadzora BISOL-a.

2. Pravice iz točk I., II. in III. se ne priznajo, če in kakor hitro so bile spremenjene oznake proizvajalca ali serijske številke na Proizvodih ali če so bile spremenjene, izbrisane, olupljene ali so neprepoznavne.

VII. Izključitev jamstva

Vsa pod točko I., II. in III. navedena jamstva veljajo pod pogojem, da so Proizvodi pravilno montirani in se uporabljajo v skladu s predpisi in vsemi veljavnimi strokovnimi standardi, ter navodili za montažo, ki so bila priložena Proizvodom, oziroma so objavljena na uradni spletni strani www.bisol.si. V nasprotnem primeru navedena jamstva ne veljajo oziroma so izključena.

Jamstva in pravice, določene s temi omejenimi jamstvenimi pogoji, so izključna in edina pravna sredstva, ki so na voljo končnemu uporabniku Proizvodov, razen pravic in jamstev, ki gredo končnemu uporabniku po veljavni slovenski zakonodaji. BISOL ni odgovoren za škodo, poškodbe ali izgube, ki izhajajo iz ali so v zvezi s Proizvodi, razen če je izrecno in pisno določeno drugače s strani BISOL-a.

VIII. Kontakti

V primeru, da bi želeli uveljaviti pravice v skladu s temi omejenimi jamstvenimi pogoji, se obrnite na pooblaščenega prodajalca/trgovca Proizvodov ali neposredno na enega izmed spodnjih naslovov BISOL: Latkova vas 59a, 3312 Prebold, Slovenija; e-naslov: guarantee@bisol.com; telefon: +386 (0)3 703 22 50; faks: +386 (0)3 703 22 63.

IX. Izbira prava

Ti omejeni jamstveni pogoji se uporabljajo in razlagajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo in tako kot se glasijo z izrecno izključitvijo Konvencije Združenih narodov o pogodbah za mednarodno prodajo blaga, kot tudi pravil mednarodnega zasebnega prava o koliziji zakonov.

Poleg omejenih jamstvenih pogojev se za vse posle in poslovne transakcije smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja (SPP), ki so objavljeni na uradni spletni strani www.bisol.si.

Za reševanje morebitnih sporov so pristojna slovenska sodišča, uporabi pa se slovensko pravo.

X. Veljavnost

Ti omejeni jamstveni pogoji veljajo za serije in vrste Proizvodov, ki se v Proizvodu priloženih oziroma na uradni spletni strani (www.bisol.si) objavljenih produktnih specifikacijah sklicujejo na te omejene jamstvene pogoje.



NASLOV

BISOL Group, d.o.o.
Latkova vas 59a
3312 Prebold
Slovenija



TELEFON

T: 03 703 22 50
F: 03 703 22 63



E-MAIL

info@bisol.com
www.bisol.com

Registrirano pri Okrožnem sodišču v Celju.
Matična št.: 3351408000
ID št. za DDV: SI31664270
TRR: Nova KBM
IBAN: SI56 0400 1004 8754 226
SWIFT: KBMASI2X

XI. Končne določbe

V primeru, da bi bila katera od določb teh omejenih jamstvenih pogojev v celoti ali deloma neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh omejenih jamstvenih pogojev, temveč se morebitne sporne določbe nadomestijo z določbami, ki bodo v največji možni meri odražale namen teh omejenih jamstvenih pogojev.

Prebold, 1. 2. 2022

v 1.01



NASLOV

BISOL Group, d.o.o.
Latkova vas 59a
3312 Prebold
Slovenija



TELEFON

T: 03 703 22 50
F: 03 703 22 63



E-MAIL

info@bisol.com
www.bisol.com