



Sončno podjetje!

## OMEJENI JAMSTVENI POGOJI ZA NOSILNE KONSTRUKCIJE

Nosilne konstrukcije BISOL EasyMount oziroma njihove komponente (v nadaljevanju nosilne konstrukcije) proizvaja oziroma dobavlja družba BISOL Proizvodnja, d.o.o. (v nadaljevanju BISOL), in so izdelane v skladu z najvišjimi industrijskimi standardi z namenom zagotavljanja največje vrednosti za stranko. BISOL predpostavlja, da bo uporaba v skladu s predpisi in vsemi veljavnimi standardi ter v skladu s temi omejenimi jamstvenimi pogoji ohranila funkcionalnost nosilnih konstrukcij.

### I. 10-letno omejeno jamstvo kakovosti

BISOL jamči za kakovost nosilnih konstrukcij v smislu, da le-te v običajnih pogojih namestitve, uporabe, obratovanja in vzdrževanja v obdobju desetih (10) let ne bodo imele neželenih mehanskih učinkov, ki bi smiselno omejili mehanske lastnosti njihovih komponent (navedeno jamstvo velja pod pogojem, da so nosilne konstrukcije oziroma njihove komponente pravilno montirane in se uporabljajo v skladu s predpisi in vsemi veljavnimi strokovnimi standardi, navodili za montažo in uporabo, ki so bila priložena ob nakupu oziroma so objavljena na uradni spletni strani [www.bisol.si](http://www.bisol.si)), ali materialnih napak, pri čemer morebitne praske, madeži, mehanska obraba, spremenjen zunanji videz in druge zunanje spremembe, ne predstavljajo napak.

V primeru, da nosilne konstrukcije ne dosežejo zajamčene kakovosti, bo BISOL v roku desetih (10) let od nakupa po lastni izbiri bodisi popravil njihove komponente bodisi zagotovil njihovo zamenjavo. Popravilo in zamenjava komponent sta edini in ekskluzivni možnosti, ki ju zagotavlja to jamstvo in je omejeno na trajanje desetih (10) let, razen če je izrecno in pisno določeno drugače s strani BISOL-a.

To jamstvo velja za nosilne konstrukcije, ki so bile proizvedene oziroma dobavljene po 1.11.2019 ter začne teči z dnem prvotnega nakupa nosilnih konstrukcij od BISOL-a.

BISOL si pridržuje pravico, da kadar koli in po lastni presoji prilagodi to jamstvo. Za vse nakupe nosilnih konstrukcij, ki so bili izvedeni pred temi omejenimi jamstvenimi pogoji, ostanejo v veljavi pogoji, ki so veljali v času nakupa. Najnovejša različica omejenih jamstvenih pogojev za nosilne konstrukcije je vselej objavljena na uradni spletni strani [www.bisol.si](http://www.bisol.si).

Jamstvena doba se ne podaljša in ne začne teči znova v nobenem primeru, tudi če so komponente nosilnih konstrukcij popravljene ali zamenjane, razen če je izrecno in pisno določeno drugače s strani BISOL-a. Lastništvo vseh z zamenjavo prevzetih komponent se avtomatično prenese na BISOL.

### II. Izključitev jamstva

BISOL ne daje jamstva za nosilne konstrukcije, če BISOL-u niso bile plačane v celoti. Pred uveljavljanjem jamstva se mora kupec (pravna oseba ali fizična oseba, ki je nosilne konstrukcije kupila od BISOL-a) oziroma uporabnik (pravna oseba ali fizična oseba, ki je začela uporabljati nosilne konstrukcije in jih je kupila od pravne osebe ali fizične osebe, ki jih je pred tem zakonito kupila od BISOL-a in jih ni spreminjala) predhodno prepričati, da so bile nosilne konstrukcije BISOL-u v celoti plačane. V primeru dvoma lahko kupec oziroma uporabnik ob plačilu administrativnih stroškov pri BISOL-u preveri status plačila.

BISOL jamči samo za kakovost nosilnih konstrukcij, ki so podvržene pravno ter splošno priznanim in veljavnim strokovnim ter gradbenim standardom oziroma načelom, vključno z BISOL-ovimi standardi, analizami in vplivi, predvidenimi v produktnih specifikacijah, ki so priložena nosilnim konstrukcijam ob nakupu oziroma so objavljena na uradni spletni strani [www.bisol.si](http://www.bisol.si).

V primeru posebnosti kakšne lokacije ali projekta mora kupec oziroma uporabnik ter lokalni projektant na zahtevo kupca oziroma uporabnika ugotoviti morebitne posebne vplive in obremenitve na nosilne konstrukcije ter ugotoviti, ali je tip posameznih nosilnih konstrukcij glede na posebnosti dane situacije primeren oziroma ustrezen, ter vse okoliščine v zvezi s tem pisno sporočiti BISOL-u pred samim nakupom. V nasprotnem primeru jamstvo ne velja.

To jamstvo ne velja v primeru, da BISOL po opravljenem pregledu nosilnih konstrukcij (npr. na kraju samem) ugotovi, da le-te niso bile primerno oziroma pravilno nameščene, uporabljane, vzdrževane, da so bile potrjena kakšnemu škodnemu dogodku, ali so bile poškodovane zaradi neprimerne uporabe, sprememb na nosilnih konstrukcijah, nepredvidnosti pri skladiščenju, prevozu in siceršnjemu ravnanju kupca oziroma

uporabnika, ali kadar sta bila popravilo oziroma zamenjava komponent ali poseg v komponente na kakršen koli način podvržena komu drugemu kot pa izključno BISOL-u oziroma s strani BISOL-a izrecno pooblaščenim tretjim osebam.

Iz tega jamstva so izvzete vse poškodbe na nosilnih konstrukcijah, ki bi nastale:

- zaradi naravnih sil, višje sile in drugih nepredvidljivih okoliščin, katerih ni bilo mogoče pričakovati, se jim izogniti, ali jih odvrniti, kot npr. potresov, požarov, poplav, eksplozij, padcev kamnov, neposrednih in posrednih udarov strel ali drugih ekstremnih vremenskih razmer, kot so toča, orkani, viharji, peščeni viharji, vulkanski izbruhi, jedrski dogodki ipd.;
- zaradi neprimerne vzdrževanja in neprimernih preizkusov s strani kupca oziroma uporabnika ali tretjih oseb, letajočih predmetov, živali (npr. glodavci, žuželke ipd.), kemičnih ali bioloških ter drugih učinkov, prekomerne obremenitve snega in vetra ter drugih zunanjih prekomernih obremenitev ipd.;
- zaradi obremenitev, ki so večje od konstrukcijske obremenitve po standardu Eurocode EC-1, ali kakršne koli druge okoliščine izven nadzora BISOL-a.

Stroški demontaže morebitno okvarjenih komponent ter stroški ponovne montaže popravljenih oziroma zamenjanih komponent, prevozni stroški v primeru vračila komponent BISOL-u ali pooblaščenemu prodajalcu/trgovcu nosilnih konstrukcij, kot tudi stroški dostave popravljenih ali zamenjanih komponent ter vsi drugi morebitni stroški, ki bi nastali v povezavi z nosilnimi konstrukcijami, so izključeni iz tega jamstva.

### III. Uveljavljanje jamstva

To jamstvo predstavlja izključno pravno sredstvo, ki je na voljo kupcu oziroma uporabniku nosilnih konstrukcij, razen pravic in jamstev, ki gredo kupcu oziroma uporabniku po veljavni slovenski zakonodaji. BISOL ni odgovoren za nobeno škodo, poškodbe ali izgube (npr. izgube dohodka oziroma dobička ali drugih potencialnih izgub), ki izhajajo iz ali so v kakršni koli povezavi z nosilnimi konstrukcijami, razen če je izrecno in pisno določeno drugače s strani BISOL-a.

Uveljavljanje tega jamstva zahteva od kupca oziroma uporabnika, da (1) v pisni obliki obvesti BISOL ali njegovega pooblaščenega prodajalca/trgovca o domnevni napaki, ali (2) če prodajalec/trgovec ne obstaja

več (npr. zaradi prenehanja poslovanja), da pošlje pisno obvestilo o zahtevku neposredno na zadnji objavljeni naslov BISOL-a.

Vsako obvestilo o napaki je treba posredovati na standardnem obrazcu, ki je bil priložen ob nakupu nosilnih konstrukcij oziroma je objavljen na uradni spletni strani [www.bisol.si](http://www.bisol.si), skupaj z originalnim računom, ki dokazuje datum nakupa, informacije o nosilnih konstrukcijah ter fotografije domnevnih napak v visoki ločljivosti. Obvestilo o domnevni napaki mora kupec oziroma uporabnik posredovati v roku 15 dni od trenutka, ko je napaka v materialu in/ali izdelavi prvič opažena. V vsakem primeru je potrebno obvestilo o domnevni napaki posredovati najkasneje v roku 45 dni od njenega nastanka. Dokazno breme o nastanku domnevne napake in o okoliščinah le-te je na kupcu oziroma uporabniku. Kupec oziroma uporabnik mora na izrecno in pisno zahtevo BISOL-a, slednjemu posredovati nosilne konstrukcije v pregled in analizo, da se opravijo potrebne meritve in da se celostno ugotovi dejansko stanje zatrjevane napake na nosilnih konstrukcijah. V nasprotnem primeru jamstvo ne velja.

Kupec oziroma uporabnik mora najkasneje v roku 30 dni od izrecne in pisne zahteve BISOL-a slednjemu posredovati nosilne konstrukcije v pregled in analizo, da se celostno ugotovi dejansko stanje zatrjevane napake na nosilnih konstrukcijah. Prav tako mora kupec oziroma uporabnik najkasneje v roku 30 dni od izrecne in pisne zahteve BISOL-a slednjemu posredovati dodatno zahtevane informacije oziroma dodatno zahtevano dokumentacijo v zvezi z uveljavljanjem jamstva. V nasprotnem primeru jamstvo ne velja, BISOL pa zaključí z obravnavo jamstvenega postopka.

Uveljavljanje tega jamstva je mogoče samo v primeru, da je zahtevek uveljavljen pri BISOL-u oziroma njegovemu pooblaščenemu prodajalcu/trgovcu. Uveljavitev jamstvenega zahtevka pri tretjih osebah je mogoča le, če se BISOL s tem izrecno in pisno strinja. Vračilo nosilnih konstrukcij BISOL-u oziroma njegovemu pooblaščenemu prodajalcu/trgovcu je dovoljeno izključno po predhodni pisni potrditvi BISOL-a oziroma njegovega pooblaščenega prodajalca/trgovca.

### IV. Kontakti

V primeru, da bi želeli uveljaviti pravice iz tega jamstva, se obrnite na pooblaščenega prodajalca/trgovca nosilnih konstrukcij ali neposredno na enega izmed spodnjih BISOL-ovih naslovov: Latkova vas 59a, 3312 Prebold, Slovenija; e-mail: [garantee@bisol.com](mailto:garantee@bisol.com); telefon: + 386 (0)3 703 22 50; fax: + 386 (0)3 703 22 63.

## V. Izbira prava

Ti omejeni jamstveni pogoji se uporabljajo in razlagajo v skladu z veljavno slovensko zakonodajo in tako kot se glasijo, z izrecno izključitvijo Konvencije Združenih narodov o pogodbah za mednarodno prodajo blaga, kot tudi pravil mednarodnega zasebnega prava o koliziji zakonov.

Poleg omejenih jamstvenih pogojev se za vse posle in poslovne transakcije smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja (SPP), ki so objavljeni na uradni spletni strani [www.bisol.si](http://www.bisol.si).

Za reševanje morebitnih sporov so pristojna slovenska sodišča, uporabi pa se slovensko pravo.

## VI. Veljavnost

Ti omejeni jamstveni pogoji veljajo za serije in vrste nosilnih konstrukcij, ki se v k nosilnim konstrukcijam priloženih oziroma na uradni spletni strani ([www.bisol.si](http://www.bisol.si)) objavljenih produktnih specifikacijah sklicujejo na te omejene jamstvene pogoje.

## VII. Končne določbe

V primeru, da bi bila katera od določb teh omejenih jamstvenih pogojev v celoti ali deloma neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh omejenih jamstvenih pogojev, temveč se morebitne sporne določbe nadomestijo z določbami, ki bodo v največji možni meri odražale namen teh omejenih jamstvenih pogojev.

Prebold, 24. 2. 2023

v 1.02