



POGOJI UPORABE IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI — AI BISOL

Datum uveljavitve: 1. 11. 2025

Velja za: AI BISOL (ai@bisol.com) in katerikoli AI vmesniki, gostovani na BISOL

1. Splošno

AI BISOL je informacijski digitalni pomočnik, ki ga je razvilo podjetje BISOL Group, d. o. o., Latkova vas 59a, 3312 Prebold, Slovenija (BISOL), namenjen podpori strankam, partnerjem in deležnikom s splošnimi informacijami o izdelkih BISOL in industriji solarne fotovoltaike.

Ti pogoji uporabe veljajo za BISOL in vse njegove hčerinske družbe ter povezane družbe.

Z interakcijo z AI BISOL uporabniki soglašajo s temi pogoji uporabe.

2. Narava informacij

Vsi odgovori, ki jih posreduje AI BISOL, so zgolj informativne narave.

Čeprav BISOL stremi k točnosti in pravočasnosti, so vse informacije na voljo "takšne, kot so" in brez kakršnegakoli jamstva.

Uporabniki morajo preveriti tehnične specifikacije, podatke o zmogljivosti in komercialne pogoje z uradno dokumentacijo BISOL ali z neposrednim stikom z BISOL.

3. Izključitev pogodbene ali tehnične odgovornosti

BISOL je razvil AI BISOL kot AI orodje za zagotavljanje splošnih informacij, pomoči in odgovorov na poizvedbe, povezane s podjetjem, njegovimi izdelki ali storitvami.

Odgovori AI BISOL temeljijo na naučenih modelih in razpoložljivih podatkih, ki morda niso vedno ažurni, točni ali popolni glede BISOL ali njegovega delovanja.

Uradne in pravno zavezujoče informacije so na voljo izključno v certificirani dokumentaciji, pogodbah ali pri pooblaščenih predstavnikih BISOL, saj se informacije AI BISOL lahko razlikujejo od teh virov.

Uporabniki z AI BISOL komunicirajo na lastno odgovornost, pri čemer BISOL zavrača vsa izrečena ali implicitna zagotovila, glede zanesljivosti, natančnosti ali primernosti orodja za katerikoli namen.

BISOL si prizadeva zagotoviti koristne in ažurne odgovore, vendar si pridržuje pravico do sprememb, posodobitev ali ukinitve AI BISOL brez predhodnega obvestila.

Zaradi omejitev umetne inteligence, kot so težave s procesiranjem podatkov, pristranskosti ali napake, BISOL ni odgovoren za posledice zanašanja na odgovore AI BISOL, vključno z morebitno škodo. Uporabniki naj pred ukrepanjem neodvisno preverijo informacije o AI BISOL.

AI BISOL lahko navaja zunanje vire ali povezave, pri čemer BISOL nad njimi nima nadzora in ne more zagotoviti njihove natančnosti, razpoložljivosti ali varnosti.

BISOL ne prevzema odgovornosti za zahtevke, škodo ali težave z zaščito podatkov zaradi zunanje vsebine.

Odgovori AI BISOL ne predstavljajo ponudb, pogodb ali zagotovil.

BISOL ne odgovarja za nobene odločitve, dejanja ali interpretacije, sprejete na podlagi odgovorov AI BISOL.



NASLOV

BISOL Group, d.o.o.
Latkova vas 59a
3312 Prebold
Slovenija



TELEFON

T: 03 703 22 50



E-MAIL

info@bisol.si
www.bisol.si

Registrirano pri Okrožnem sodišču v Celju.
Matična št.: 3351408000
ID št. za DDV: SI31664270
TRR: OTP banka d.d.
IBAN: SI56 0400 1004 8754 226
SWIFT: KBMASI2X
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR



4. Intelektualna lastnina

Vsa vsebina, ki jo generira AI BISOL, je v lasti BISOL.

Razmnoževanje, distribucija ali javna uporaba vsebin AI BISOL brez pisnega soglasja BISOL je prepovedana.

AI BISOL je zasnovan tako, da deluje brez kršenja avtorskih pravic tretjih oseb in ne podvaja ali shranjuje zaščitene podatkov.

5. Zaščita osebnih podatkov

BISOL spoštuje Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR).

Z oddajo poizvedbe na AI BISOL uporabnik sprejme in se strinja z določbami o varstvu podatkov, določenimi v Splošnih pogojih poslovanja (SPP) ter Politiki zasebnosti, ki so na voljo na spletni strani BISOL www.bisol.si.

Uporabnik lahko kadarkoli vloži ugovor proti obdelavi svojih osebnih podatkov s strani BISOL na podlagi svoje posebne situacije, tako da na elektronski naslov info@bisol.si pošlje pisno zahtevo. BISOL bo prenehal s procesiranjem, razen če bo dokazal prepričljive legitimne razloge, ki pretehtajo interese, pravice in svoboščine uporabnika.

Noben osebni podatek ni trajno shranjen ali deljen navzven, razen če je to potrebno za potrebe varnostnega pregleda ali pravne skladnosti.

6. Omejitev obsega

AI BISOL zagotavlja informacije, omejene na:

- BISOL, njegove podružnice in uradno objavljene dejavnosti;
- Solarne fotovoltaične tehnologije in z njo povezane teme vlaganja, proizvodnje ali namestitve.

Ne bo se odzvala na:

- Zaupne informacije o konkurentih ali tretjih osebah;
- Politične, medicinske, pravne ali nepovezane teme.

7. Posodobitve in spremembe

BISOL lahko posodablja učne podatke, ton odgovorov in bazo znanja AI BISOL za izboljšanje zmogljivosti.

Ti pogoji uporabe se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila, pri čemer si uporabniki lahko vselej ogledajo najnovejšo različico, ki je na voljo na spletni strani BISOL www.bisol.si.

8. Stik

Za vprašanja, pojasnila ali uradne izjave se obrnite na:

info@bisol.si

BISOL Group, d. o. o.
Latkova vas 59a, 3312 Prebold, Slovenija

© 2025 BISOL Group, d. o. o. Vse pravice pridržane.

v 1.00



NASLOV

BISOL Group, d.o.o.
Latkova vas 59a
3312 Prebold
Slovenija



TELEFON

T: 03 703 22 50



E-MAIL

info@bisol.si
www.bisol.si

Registrirano pri Okrožnem sodišču v Celju.
Matična št.: 3351408000
ID št. za DDV: SI31664270
TRR: OTP banka d.d.
IBAN: SI56 0400 1004 8754 226
SWIFT: KBMASI2X
Osnovni kapital: 7.500,00 EUR