

Splošni pogoji poslovanja

1. Veljavnost splošnih pogojev

- 1.1. Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju SPP) so bili do zdaj znani kot »Splošni pogoji prodaje«. Vsi dokumenti, ki se sklicujejo na prejšnji izraz, se od zdaj naprej nanašajo na ta dokument in v njem določena pravila ter pogoje.
- 1.2. SPP veljajo za vse poslovne scenarije in transakcije med BISOL Group d.o.o., BISOL Proizvodnja d.o.o., IPB d.o.o., BISOL s.r.l., BISOL France s.a.r.l., BISOL Solar Ltd. ali katerokoli drugo entiteto, hčerinsko družbo ali podružnico skupine BISOL in kupcem blaga in storitev skupine BISOL (v nadaljevanju kupec). SPP izključno in nedvoumno definirajo potek, pravila in pogoje prodaje blaga, ki ga proizvaja skupina BISOL, ali je bilo proizvedeno za skupino BISOL, in storitev, ki jih ponuja skupina BISOL (v nadaljevanju proizvodi), ter predstavljajo sestavni del vsakega dogovora ali pogodbe med skupino BISOL in kupcem (v nadaljevanju pogodba). SPP veljajo za vse primere, tudi če se jih pri naknadno izvedenih dogovorih izrecno ne navaja, kar je kupcu znano in to tudi sprejema.
- 1.3. SPP veljajo tudi v primeru, da jih BISOL ob dobavi proizvoda ali izvedbi storitev ne priloži, oziroma jih ne priloži k morebitnim nadaljnjim transakcijam.
- 1.4. Pogoji in pravila kupca, ki nasprotujejo ali dopolnjujejo SPP, niso veljavni in ne postanejo del pogodbe, razen v primeru, da se BISOL z njihovo veljavnostjo strinja v pisni obliki.
- 1.5. Vsi dodatni dogovori ali dogovori, ki nasprotujejo SPP, morajo biti med skupino BISOL in kupcem sklenjeni v pisni obliki. To velja tudi za opustitev zahteve po pisni obliki. SPP ne vplivajo na pravice skupine BISOL, do katerih je upravičena v skladu z določili relevantne zakonodaje.

2. Ponudba in sklenitev pogodbe

- 2.1. Vse ponudbe in cene skupine BISOL so predmet sprememb in niso zavezujoče, razen če zaveza ni izrecno vzpostavljena. BISOL ima pravico, da proizvode spremeni ali modificira brez predhodnega obvestila. Vse morebitne spremembe ali modifikacije stopijo v veljavo nemudoma.
- 2.2. Po prejetju uradne ponudbe skupine BISOL (v nadaljevanju ponudba) mora kupec podati uradno naročilo (v nadaljevanju naročilo), ki vsebuje vse pogoje in pravila ponudbe in tudi teh SPP. Takšno naročilo je za kupca zavezujoče, za BISOL pa ostaja nezavezujoče do izstavitve potrditve v obliki predračuna ali druge primerne oblike potrditve (v nadaljevanju potrditev naročila). BISOL in kupec s tem skleneta vzajemno zavezujočo pogodbo, katere vsebina je skladna s potrditvijo naročila, ponudbo in temi SPP.
- 2.3. V primeru, da BISOL naročilo nemudoma izvede, se dostava proizvodov po ceni in v skladu s pogoji in pravili, ki so specificirani na računu, skupaj s temi SPP, smatra kot ključna za vsebino in obstoj pogodbe za dostavo proizvodov.
- 2.4. Kupec mora nemudoma uveljavljati ugovore glede vsebine potrditve naročila oziroma dobavljenih proizvodov.

- 2.5. Vsako delno ali celotno plačilo predračuna ali računa se smatra kot zavezujoče naročilo kupca glede na ponudbo, navedeno na predračunu ali računu. V primeru, da ponudba ne obstaja ali ni navedena, se naročilo kupca smatra kot zavezujoče glede na specificirane proizvode, pogoje in pravila, navedene na predračunu ali računu, skupaj s temi SPP. Vsako takšno plačilo med skupino BISOL in kupcem tvori pogodbo.
- 2.6. V primeru, da BISOL na zahtevo kupca sprejme kakršnokoli spremembo predhodno potrjenega naročila, dobavni časi postanejo predmet sprememb. BISOL bo glede morebitne spremembe dobavnih časov kupca obvestil in izdal nov dobavni termin, ki lahko presega prvotnega.
- 2.7. Vsi amandmaji, pogodbe, modifikacije in dodatki k veljavni pogodbi so veljavni samo, če so predhodno dogovorjeni in sklenjeni v pisni obliki. Vsaka kasnejša sprememba zahteva pisno odobritev skupine BISOL in upravičuje BISOL, da ponovno preveri ali spremeni ceno, podaljša dogovorjene dobavne čase ter spremeni pogoje in pravila.
- 2.8. Ko kupec odda naročilo, je BISOL upravičen zahtevati izpolnitev kupčevih pogodbenih obveznosti ali zahtevati odškodnino oziroma izplačilo kazni v minimalni vrednosti 10 % naročenega zneska. BISOL je prav tako upravičen trajno zadržati nepreklicna in nepovratna predplačila in pologe.

3. Opis proizvodov

- 3.1. V primeru, da se pogodba nanaša na proizvode, ki so predmet nadaljnjih tehničnih raziskav in razvoja, je BISOL upravičen izvesti dobave, skladne z najnovejšimi specifikacijami proizvodov, ki so definirane na ustreznih podatkovnih/tehničnih listih. Vsako odstopanje od tega člena mora biti izrecno vnaprej dogovorjeno in potrjeno v pisni obliki s strani skupine BISOL.
- 3.2. Tehnična in oblikovna odstopanja opisov in informacij na podatkovnih/tehničnih listih, ponudbah, v brošurah in ostalih pisnih dokumentih, kot tudi spremembe tehničnih lastnosti, oblik in uporabljenih materialov, ki so v skladu s tehničnimi raziskavami in razvojem, ostajajo izključna pravica skupine BISOL. Kupec zaradi takšnih odstopanj ne more uveljaviti nobenih pravic. Tehnične specifikacije proizvodov, meritve, barva in podobne informacije so zgolj okvirne in približne ter niso zajamčene, razen v primeru, da BISOL zanje izrecno jamči v pisni obliki.
- 3.3. Vzorci proizvodov skupine BISOL so namenjeni samo preizkusu in so ovrednoteni kot testni vzorci, za katere BISOL ne daje nobenega jamstva ali garancij, razen v primeru, da BISOL to izrecno potrdi s pisno izjavo. Pri proizvodih se upoštevajo običajne tolerance in tolerančni pragi.
- 3.4. Tolerančne vrednosti so veljavne. Če kupec potrebuje dodatne relevantne tolerančne podatke, je njegova odgovornost oziroma obveznost, da jih zahteva. Vse nedoločene lastnosti proizvodov ostajajo v domeni skupine BISOL.
- 3.5. Kupec prevzame vso odgovornost za pravilno izbiro, implementacijo in uporabo proizvodov, vključno, vendar ne omejeno na: dimenzioniranje fotonapetostnega sistema, statični izračun, vpliv vremenskih razmer in okolja na posamezni lokaciji, namestitev glede na navodila za namestitev, razne kombinacije z drugimi vsestranskimi komponentami in proizvodi itd.

3.6. Če BISOL daje brezplačne tehnične informacije, strokovne ali kakršnekoli druge nasvete, in to ni izrecno dogovorjeno kot posebna storitev v pisni pogodbi, BISOL v razmerju do kupca ne prevzema nobene odgovornosti.

3.7. Kadar BISOL dobavlja proizvode, ki so osnovani na kupčevih informacijah, je odgovornost kupca, da zagotovi pravilne podatke, s čimer kupec prevzame tudi vse posledice in odgovornosti, če podatki niso pravilni in proizvodi zaradi tega ne odgovarjajo namenu uporabe. Glede na kupčeve podatke bo BISOL ocenil, kateri proizvodi so ustrezni. Če so kupčevi podatki nepopolni, dvomni ali nejasni, se bodo upoštevale tipične vrednosti proizvodov. Prav tako je kupec odgovoren predati pravilen obseg podatkov, ki so potrebni za uporabo proizvodov.

3.8. Kupec se strinja z dejstvom, da so zmogljivost, učinkovitost, življenjska doba in številni drugi parametri proizvodov odvisni od več dejavnikov vključno z, vendar ne omejeno na temperaturo, lastnosti drugih komponent (kot so vodniki, kabli, pretvorniki itd.) in sisteme (kot so porabniški in proizvodni profili na stični točki itd.), s katerimi so proizvodi povezani, vlago, klimo ter ostale okoljske in druge dejavnike.

4. Cene in prilagoditve cen

4.1. Dogovorjena cena je nedvoumno opredeljena v pogodbi (navedena na ponudbi, potrditvi naročila v obliki predračuna ali kakršnekoli drugi obliki ali računu) in je verodostojna. Vse cene proizvodov temeljijo na ceniku, ki ga izda BISOL. Cenik stopi v veljavo na dan, ko je pogodba pravno veljavno sklenjena. Vse cene so ponujene pri mednarodni transportni klavzuli Ex-Works (EXW) BISOL v skladu z Incoterms 2010 in vključujejo standardno pakiranje, razen če je izrecno dogovorjeno drugače. Stroški transporta, posebnega pakiranja, poštnine, tovora, zavarovanja, carine, izvoznega carinjenja in drugih podobnih storitev v ceni proizvodov niso upoštevani in vedno bremenijo kupca. Zakonsko določen DDV ter ostali davki in dajatve v Sloveniji in tujini so na računu navedeni ločeno, in sicer v znesku, ki je veljaven na datum izdaje računa.

4.2. V primeru nepredvidenega povečanja stroškov, povezanih s celotnimi stroški proizvodov v času od dneva sklenitve pogodbe do njene izvedbe oziroma dobave proizvodov, si BISOL pridržuje pravico do razumne spremembe cen v sorazmerju s spremenjenimi pogoji. Spremembe so mogoče v vseh pogojih, za katere BISOL ne more biti odgovoren vključno z, vendar ne omejeno na povečanje stroškov zaradi spremembe zakonodaje, spremembe stroškov proizvodnje, plač, osnovnega materiala, tarifnih sporazumov, cen surovin, deviznih tečajev, tehničnih standardov, predpisov in podobno. Če takšna sprememba povzroči več kot 10 % povečanje prvotno dogovorjene cene, imata BISOL in kupec pravico odstopiti od pogodbe.

4.3. V primeru, da se izkaže, da so prvotno dogovorjene cene nižje od skupnih stroškov skupine BISOL, so sicer podana jamstva neveljavna. Če ni izrecno dogovorjeno drugače v pisni obliki, to velja tudi za proizvode, prodane pod posebnimi pogoji, kot so odprodaja zalog, posebne ponudbe, prodaja proizvodov nižjega ranga in podobno. Na kupčevo zahtevo mora BISOL predložiti dokazilo o stroškovnih elementih.

5. Plačilni pogoji

5.1. Vsa plačila se izvedejo v skladu z določbami pogodbe ali plačilnimi pogoji, določenimi v pogodbi. Račun se izda skupaj z dobavo proizvodov. Vsa plačila računov in predračunov se izvedejo v evrih (EUR), razen če ni izrecno dogovorjeno drugače. V primeru delnih dobav mora kupec pred njihovo izvedbo

poravnati obveznosti, ki so vezane na predračune ali račune delnih dobav, oziroma na način, kot to določa pogodba. Vse bančne pristojbine nosi kupec.

- 5.2. V odsotnosti drugačnih dogovorov v pisni obliki mora kupec izvesti nepreklicno, nevračljivo predplačilo v višini 10 % pogodbene vrednosti, povečane za zakonsko določen DDV. Ob domnevi, da so podana ustrezna plačilna navodila, predplačilo zapade v plačilo v roku 7 dni po prejemu potrditve naročila. Preostalih 90 % vrednosti se poravna ob dobavi. Za dan plačila se upošteva datum, ko BISOL prejme plačilo na bančni račun. Datum sprostitve dobave je najmanj dva delovna dneva po prejemu celotnega plačila. BISOL vhodna nakazila na bančni račun preverja dvakrat na delovni dan, ob 9:00 in 13:00.
- 5.3. V primeru, da iz kakršnegakoli razloga kupec naročilo prekliče ali ne poravna preostalega zapadlega zneska, se predplačila ali delna plačila ne vrnejo, medtem ko si BISOL pridržijo pravico, da terjaja vsa neplačana predplačila in ostale stroške, odškodnine in kazni. BISOL pošlje kupcu preko elektronske pošte ali v drugi pisni obliki obvestilo z zahtevo po poravnavi zapadlih plačil v roku 10 dni po pošiljanju obvestila.
- 5.4. V primeru zamude pri plačilu se od dneva zapadlosti računa brez vnaprejšnjega obvestila zaračunajo zakonske zamudne obresti in stroški skladiščenja, definirani spodaj. Kupec je prav tako dolžan poravnati vse stroške opominov. V primeru, da so zaradi zamude nastali tudi drugi stroški, vključno z internimi pravnimi in svetovalnimi stroški, si BISOL pridržuje pravico, da zahteva njihovo povrnitev v celoti. V primeru, da BISOL zavaruje kupčevo plačilo, vsi stroški, nastali pri izterjavi zavarovanega plačila, postanejo finančno breme kupca. Stroški vključujejo, vendar niso omejeni na provizije in takse pri izterjavi dolga ali dela dolga, pravne stroške storitev za izterjavo zavarovanega dolga in ostale stroške ter pristojbine, ki nastanejo pri storitvah za izterjavo dolga. Kot datum plačila se smatra dan, na katerega plačilo prispe na bančni račun skupine BISOL. V tem primeru se lahko pričakovani dobavni datum podaljša in prekorači prvotno dogovorjen dobavni čas.
- 5.5. Po zadnjem pozivu k plačilu zapadlega predračuna ali računa, v primeru da dolg še ni poravnan, si BISOL pridržuje pravico, da delno ali v celoti odstopi od dobave proizvodov, medtem pa obdrži vse pravice in razpoložljiva pravna sredstva. Vsi stroški se najprej odbijejo od že prejetih plačil; izjema so nepreklicna, nevračljiva predplačila, ki jih v vsakem primeru zadrži BISOL, medtem ko se preostali znesek odšteje od prejetega dobropisa za neplačane proizvode. Vrednost proizvodov na dobropisu se izračuna na podlagi zadnjega cenika skupine BISOL z upoštevanjem padca vrednosti proizvodov od prvotnega datuma pripravljenosti na dobavo. V tem trenutku se lahko proizvodi sprostijo za dobavo drugim kupcem, medtem ko mora dotični kupec izdati novo naročilo, da lahko opravi nakup.
- 5.6. V primeru, da kupec ne prevzame proizvodov, ki so bili plačani v celoti in pripravljeni za dobavo, kupec prevzame tako stroške skladiščenja kot vse ostale stroške, ki pri tem nastanejo. Preden proizvodi ponovno pridobijo status pripravljenih za dobavo, mora kupec nastale stroške poravnati v celoti. Če kupec stroškov ne poravna v celoti, lahko BISOL zadrži del proizvodov v vrednosti neporavnane zneska (vrednost je osnovana na zadnjem ceniku skupine BISOL, upoštevajoč padec vrednosti proizvodov od datuma prvotne pripravljenosti za dobavo). Po izdaji zadnjega opozorila bo BISOL na stroške kupca proizvode zavrnil.

- 5.7. V primeru nestrinjanja z izdanimi računi, predračuni, dobropisi, zahtevki in ostalimi administrativnimi ugovori, kupec nima pravice podaljšati končnega roka katerega koli plačila.
- 5.8. Blagajniški izpisi in čeki se prejmejo samo na podlagi izrecnega pisnega dogovora, in sicer kot zaveza k plačilu. Vse takse in tarife postopka nosi kupec. Takšni dogovori ne vplivajo na pravice skupine BISOL iz 9. člena SPP, dokler niso prejeta vsa plačila na podlagi blagajniških izpisov in čekov.
- 5.9. BISOL ima prejeta plačila pravico poračunati s kupčevimi že zapadlimi in neplačanimi obveznostmi. Kjer so poleg glavnice nastali tudi stroški in obresti, se te poračunajo tako, da se naprej plačajo stroški, nato obresti in končno glavnica.
- 5.10. Pobotanje in druge izravnave z naslova kakršnihkoli nasprotnih zahtevkov kupca morajo biti predhodno pisno dogovorjeni.

6. Dobava

- 6.1. Pravočasna dobava s strani skupine BISOL je pogojevana z razjasnitvijo vseh poslovnih in tehničnih vprašanj v razmerju med skupino BISOL in kupcem. Prav tako mora kupec izpolniti vse svoje obveznosti, kot sta pridobitev in dostava vseh potrebnih dovoljenj, dokumentov, soglasij, plačil itd., kot je dogovorjeno s pogodbo. Šteje se, da je bil dobavni rok upoštevan, če so bili proizvodi poslani do izteka roka, oziroma je BISOL obvestil kupca, da so proizvodi pripravljeni za dobavo oziroma prevzem.
- 6.2. Ne glede na pravice skupine BISOL, ki izhajajo iz kupčeve zamude, lahko BISOL od kupca zahteva podaljšanje dobavnega časa ali odlog dobavnega termina najmanj za enako časovno obdobje, kot je trajalo kupčevo nespoštovanje pogodbenih obveznosti.
- 6.3. Dobavni čas prične teči po prejemu celotnega predplačila za proizvode.
- 6.4. Kadar BISOL ne bo mogel pravočasno izpolniti svojih obveznosti, bo o tem v najkrajšem možnem času obvestil kupca. Kupec v tem primeru nima pravice uveljavljati škode oziroma zahtevati odškodnine, razen v primeru, če kupec dokaže, da je zamuda posledica namernega ravnanja ali hude malomarnosti s strani skupine BISOL.
- 6.5. Po vsaj dveh dneh, ko BISOL proizvode sprosti za dobavo, postanejo proizvodi pripravljeni za kupčev prevzem. Dokončni datum prevzema (v nadaljevanju datum prevzema oziroma čas prevzema) je dogovorjen v pisni obliki. Datum prevzema in čas prevzema postaneta zavezujoča po odobritvi skupine BISOL. Če kupec proizvode prevzema po klavzuli EXW (Incoterms 2010) BISOL, lahko prevzem opravi na dogovorjeni datum med 11:00 in 15:00.
- 6.6. BISOL zagotovi ustrezno standardno pakiranje proizvodov.
- 6.7. Dobavne obveznosti skupine BISOL so izpolnjene, ko ta dobavi količino proizvodov, skladno z dogovorjenimi specifikacijami. BISOL je upravičen do delnih dobav. Majhne variacije količine proizvodov, dogovorjenih po pogodbi, so sprejemljive. BISOL si prav tako pridržuje pravico, da kupcu brez vračila kupnine dobavi proizvode, katerih razred moči odstopa od razreda, navedenega v pogodbi. Skupna dejanska moč proizvodov se ustrezno prilagodi in se zaračuna glede na določeno ceno na enoto moči.

- 6.8. Če proizvodi odstopajo od dogovorjenih lastnosti (specifikacij), a so skladni z industrijskimi standardi, se šteje, da so proizvodi za kupca ustrezni. V takšnem primeru BISOL ne nosi nobene odgovornosti.
- 6.9. Poškodbe na pakiranju in/ali proizvodih in/ali razlike v kvaliteti proizvodov morajo biti opažene pri dobavi in razkladanju ter točno označene na obrazcu CRM ali podobnem dokumentu. Dokument mora biti podpisan tako s strani kupca kot prevoznika.
- 6.10. BISOL ne odgovarja za zamude dobav, izgubo proizvodov, poškodbe proizvodov, nastalo škodo, nezmožnost izpolnitve pogodbe, napačne dobave in kakršnekoli druge napake, ki nastanejo zaradi vzrokov, ki niso pod nadzorom skupine BISOL (višja sila) ali zaradi drugih ob sklepanju pogodbe nepredvidljivih dogodkov, vključno z, vendar ne omejenih na dejanja višje sile, dejanja kupca, dejanja države ali javnega sovražnika, požare, poplave, epidemije, karantenske omejitve, stavke, izprtja, kakršnekoli druge omejitve poslovanja, tovarne embarge, hude vremenske pogoje, omejitve pri pridobitvi osnovnih materialov ali energije, zamude na transportnih poteh, spremembe deviznih tečajev, pomanjkanje delovne sile, kakršnekoli uradne ukrepe, manjkajoče, nepravilne, zamudne ali napačne dobave s strani dobaviteljev in podobno. Če ti dogodki povzročijo nezmožnost dobave ali izpolnitve obveznosti skupine BISOL ali izjemno težavnost dobave ali izpolnitve obveznosti skupine BISOL, in niso zgolj začasni, ima BISOL pravico odstopiti od pogodbe ali odložiti izpolnitev obveznosti. V primeru začasnih ovir se roki za izpolnitev obveznosti preložijo za čas trajanja ovire, ki se mu prišteje še čas ponovnega zagona. V primeru zamude pri izpolnjevanju obveznosti skupine BISOL zaradi višje sile mora kupec spoštovati obveznosti dorečene na pogodbi takoj, ko je BISOL sposoben izvajati obveznosti. V primeru, da BISOL zaradi razlogov višje sile ali zaradi podobnega vzroka ni sposoben proizvajati zadostnih količin proizvodov, da bi zadovoljil vse potrebe kupcev, si BISOL pridržuje pravico, da proizvode razdeli in dodeli med svoje kupce na način, ki ga določi BISOL. Kupec zaradi razlogov višje sile in drugih nepredvidljivih dogodkov ob času sklenitve pogodbe nima pravice do kakršnihkoli odškodnin ali pogodbениh kazni.
- 6.11. BISOL ima pravico, da zadrži vse dobave, ki so dogovorjene v pogodbi, če obstaja upravičen dvom, da bo kupec lahko izpolnil svoje pogodbene obveznosti, kot je npr. plačilo naročenih proizvodov. V primeru suspenza dobave se vsi dogovorjeni dobavni termini preložijo najmanj za časovno obdobje, ki je enako obdobju suspenza. Če obdobje suspenza traja več kot trideset (30) dni in kupec skupini BISOL ni sposoben priskrbeti zadostnih jamstev, ima BISOL pravico, da od pogodbe odstopi. V takšnem primeru si BISOL pridržuje pravico, da kupcu zaračuna vse ostale stroške, odškodnine in kazni, ki so pri tem nastali, kot so stroški skladiščenja, finančni stroški, stroški svetovanja ipd. BISOL si prav tako pridržuje pravico, da odstopi od pogodbe in zadrži vsa prejeta plačila.
- 6.12. Če odgovornost za zamudo pri dobavi ali prevzemu nosi kupec ali pa kupec zahteva preložitve dobave ali prevzema, si BISOL pridržuje pravico, da kupcu zaračuna vse ostale stroške, odškodnine in kazni, ki pri tem nastanejo, kot so stroški skladiščenja, finančni stroški in stroški svetovanja. Prav tako si BISOL pridržuje pravico, da od pogodbe odstopi in zadrži vsa prejeta plačila.
- 6.13. Kupec mora poravnati vse skladiščne stroške, ki nastanejo skupini BISOL. Slednji znašajo 1 % celotnega pogodbenega zneska za vsak tekoči mesec skladiščenja, pri čemer najmanjši mesečni znesek ne sme biti manjši od 200 evrov. Prvi mesec skladiščenja se prične štirinajst (14) dni po tem, ko BISOL kupca obvesti, da so proizvodi pripravljeni na dobavo. Če zamuda s strani kupca preseže dva meseca,

si BISOL pridržuje pravico, da od pogodbe odstopi in zadrži vsa prejeta plačila. Prav tako si BISOL pridržuje pravico, da kupcu zaračuna vse ostale stroške, odškodnine in kazni.

7. Transport in logistika

7.1. Kadar pogodba določa transport in logistiko kot posebno storitev, ki ju organizira BISOL, ali pa sta transport in logistika naročena pri skupini BISOL dodatno ali ločeno, se vse logistične in transportne storitve smatrajo kot dodatne in ločene storitve, ki niso vezane na dobavo proizvodov in ne vplivajo na njihov dobavni čas, dobavne termine in sorodna tveganja, vključno s prenosom tveganja. Pogoji trgovanja proizvodov ostanejo nespremenjeni v vseh aspektih glede na prvotni dogovor, medtem ko se transport in logistika smatrata kot nepovezana storitev, ki je podvržena drugim, ločenim pogojem in pravilom. Ta pravila in pogoji so osnovani na imenovanem špedicijskem podjetju in so odvisni od povezanih transportnih in logističnih stroškov. Raven storitev, ki jih zahteva kupec, bo odražala celotno ceno transporta in logistike, kar pomeni, da bo cena osnovana na vključno, vendar ne omejeno na skupnem zavarovanem znesku, sledilnih storitvah, enostavnosti komunikacije, dostopnosti, storitvah nakladanja in razkladanja ipd. Transportne in logistične storitve so zavarovane s strani izbranega špedicijskega podjetja, ki je izključno odgovorno za proizvode, ko so ti v tranzitu, in deluje glede na vse veljavne profesionalne standarde ob upoštevanju svojih lastnih pravil in pogojev. Stroški transporta in logistike se lahko zaračunajo ločeno ali se dodajo na račun proizvodov.

7.2. Stroški transporta in logistike se morajo poravnati v celoti pred naklado proizvodov. Po prejemu celotnega plačila ima BISOL tri delovne dni časa, da organizira transport in da kupca obvesti o pričakovanem vhodnem terminu pošiljke. V primeru zamude pri plačilu proizvodov ali transportnih in logističnih storitev ima BISOL pravico, da kadarkoli odstopi od zagotavljanja transportnih in logističnih storitev ter izstavi račun za že nastale stroške.

7.3. Če BISOL izbere špeditersko podjetje, je BISOL odgovoren samo za naklep ali veliko malomarnost pri izbiri.

7.4. BISOL je upravičen urediti transport in skladiščenje proizvodov v vmesnem skladišču na stroške in tveganje kupca, če do tega primera pride.

8. Kraj izpolnitve in prenos tveganja

8.1. Dobava proizvodov se izvaja v skladu z Incoterms 2010, Ex-Works (EXW) BISOL, Latkova vas, Slovenija. Dobava storitev se izvaja v skladu s pogodbo.

8.2. Tveganje naključne izgube, poškodbe ali uničenja proizvodov se prenese na kupca najkasneje ob prevzemu proizvodov glede na pogoje trgovanja s proizvodi (izključujoč dobave na končno destinacijo, navedene in določene v 7. členu).

8.3. V primeru, da je za zamudo dobave kriv kupec, se tveganje naključne izgube, poškodbe ali uničenja proizvodov prenese na kupca v trenutku, ko BISOL kupca obvesti, da so proizvodi pripravljeni za dobavo oziroma prevzem.

9. Pridržek lastninske pravice

9.1. BISOL si pridržuje lastninsko pravico nad dobavljenimi proizvodi do trenutka popolnega plačila vseh terjatev, kot so računi, zamudne obresti, ostala plačila, vključno s čeki ipd.

- 9.2. Dokler traja pridržek lastninske pravice, mora kupec s proizvodi ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in nima pravice spreminjati ali kakorkoli posegati v proizvode, embalažo in označbe, predvsem pa ne sme spreminjati sredstev identifikacije proizvodov. Kupec mora proizvode izločiti oziroma hraniti ločeno, kjer pa to zaradi narave skladiščenja proizvodov ali narave proizvodov samih ni mogoče, si BISOL pridržuje pravico, da si prisvoji katerekoli proizvode enakega tipa ali enake kakovosti, ki se nahajajo v inventarju kupca, in sicer v vrednosti proizvodov, za katere BISOL še ni prejel plačila. Namesto tega lahko BISOL zahteva povrnitev vseh stroškov proizvodov in prekliče vse nadaljnje dobave.
- 9.3. Za čas trajanja pridržka lastninske pravice mora kupec na svoje stroške zagotoviti ustrezno zavarovanje proizvodov s kritjem v višini vrednosti zamenjave. Kupec na BISOL prenaša vse pravice odškodninskih zahtevkov z naslova zavarovanja in se zavezuje, da bo o tem prenosu nemudoma obvestil zavarovalnico. To na noben način ne vpliva na ostale pravice in zahtevke skupine BISOL.
- 9.4. V primeru, da kupec v okviru svojega poslovanja proizvode preoblikuje, vgradi ali jih uporabi pri sestavi, BISOL postane lastnik tega novega proizvoda oziroma novih proizvodov. Proizvodi, ki so nastali s preoblikovanjem, vgradnjo ali sestavo, avtomatično preidejo v last skupine BISOL in se smatrajo kot jamstvo za poplačilo obveznosti, ki jih ima kupec do skupine BISOL.
- 9.5. Dokler obveznosti kupca niso v celoti poravnane, ima kupec pravico do uporabe proizvodov za nadaljnjo prodajo samo v skladu z njegovimi standardnimi proizvodnimi procesi in samo v primeru predložitve ustreznega zavarovanja skupini BISOL (npr. bančne garancije ali druge podobne garancije). Prav tako mora kupec skupini BISOL zagotoviti podatke naslednjega kupca v dobavni verigi in končni cilj proizvodov.
- 9.6. Kupec nima pravice proizvodov zastaviti, jih prenesti v obliki varščine ali sprejeti druge ukrepe, ki bi ogrozili lastninsko pravico skupine BISOL nad proizvodi, za katere velja pridržanje lastninske pravice.
- 9.7. Kupec prenaša vse zahtevke iz nadaljnjih prodaj proizvodov njegovim strankam, vključno z vsemi stranskimi pravicami, na skupino BISOL. Zahtevki so v sorazmerju z ustreznim solastniškim deležem, če ima BISOL pridržek lastniške pravice nad dobavljenimi proizvodi, ne glede na to ali so ti proizvodi prodani z ali brez nadaljnje obdelave.
- 9.8. V primeru, da kupec zamuja s plačili, je v stečaju ali drugače insolventen ali v primeru, da kupec prične postopke likvidacije, ima BISOL pravico odstopiti od pogodbe in zahtevati odškodnino, brez poseganja v druge pravice skupine BISOL. Kupec mora skupini BISOL ali tretji osebi, imenovani s strani skupine BISOL, dopustiti takojšen dostop do proizvodov in izročitev proizvodov, ki so predmet pridržka lastninske pravice.
- 9.9. Kupec je dolžan nemudoma obvestiti BISOL o potrebnih obveznostih in dokumentih glede registracije pridržka lastninske pravice v uradnih registrih in o drugih zakonskih obveznostih, ki obstajajo v državi, v kateri se nahajajo dobavljeni proizvodi. Kupec je dolžan na svoje stroške v polni meri sodelovati, svetovati ter dati soglasje skupini BISOL za uveljavljanje zakonskih obvez, potrebnih za ustanovitev veljavnega pridržka lastninske pravice. V primerih, ko so proizvodi dobavljeni v drugo jurisdikcijo, kjer pridržek lastninske pravice nima istega učinka zavarovanja kot v Republiki Sloveniji, kupec na zahtevo

skupine BISOL izda drugo ustrezno zavarovanje oziroma vzpostavi drugo zastavno pravico v korist skupine BISOL.

10. Reševanje reklamacij in napak ter omejitev odgovornosti

10.1. Informacije, ki so navedene na trenutnih verzijah podatkovnih/tehničnih listov in na ponudbah, definirajo specifikacije ter lastnosti dobavljenih proizvodov. Opisi in razlage proizvodov so osnovane na približkih in okvirih dejanskega stanja in ne garancijah ali obljubah, razen če te niso izrecno navedene. BISOL ne zagotavlja garancij o stanju in življenjski dobi proizvodov, razen če je izrecno dogovorjeno drugače v pisni obliki.

10.2. Dobavljene proizvode je treba skrbno pregledati takoj po dobavi kupcu ali tretji osebi, ki jo določi kupec. Proizvodi se štejejo kot sprejeti, če BISOL ne prejme pisnega obvestila o napakah, odkritih med takojšnjim in skrbnim pregledom in če obvestilo o napaki ni posredovano takoj po pregledu ali takoj po odkritju napake. Vsa obvestila, ki jih BISOL prejme kasneje kot 8 dni po dnevu dobave, se štejejo kot nična. Obvestilo mora vsebovati natančen opis napake in povabilo skupini BISOL, da opravi pregled proizvodov.

10.3. Rok, v katerem lahko kupec uveljavlja zahteve za napake, ki izvirajo iz dobave proizvodov, je pol leta (6 mesecev) od datuma dobave. Rok, v katerem lahko kupec uveljavlja zahteve za napake, ki izvirajo iz opravljenih storitev znaša tri (3) mesece od dne izvedbe posamezne storitve.

10.4. Kupec mora skupini BISOL zagotoviti možnost, da preuči kakršenkoli zahtevk o napaki v hitrem, razumnem času. BISOL se samostojno odloči ali bo napake (vključno z napakami, ki se uveljavljajo na podlagi jamstev) odpravil na lokaciji ali jih bo popravil na servisu, opravil zamenjavo s proizvodi brez napak ali zahteval, da kupec vrne okvarjen proizvod skupini BISOL. Če se BISOL strinja, da odpravi neustreznost ali napako proizvodov, se šteje, kot da proizvod opravljata svojo osnovno funkcijo. BISOL ne krije transportnih, logističnih ali drugih stroškov, ki so povezani z vračanjem in zamenjavo proizvodov, ali stroškov, povezanih z namestitvijo, odstranitvijo ali ponovno namestitvijo proizvodov. Pod nobenim pogojem se proizvodov ne sme skupini BISOL vračati brez njenega predhodnega pisnega soglasja.

10.5. Uveljavljanje napak kupcu ne dodeli pravice do zadrževanja plačila za sporne proizvode. Pravica kupca, da odstopi od pogodbe, je izključena.

10.6. Napake, ki so posledice normalne obrabe, nepravilne uporabe, nepravilne namestitve ali sestavljanja, nepravilno izvedenih modifikacij ali popravil proizvodov s strani kupca, tretjih oseb ali podobno, kupcu ne dajejo pravic iz naslova napak. Enako velja za napake, ki so pripisljive kupcu ali ki so nastale zaradi razlogov izven obsega prvotne napake.

10.7. Zahtevki kupca za povrnitev stroškov v smislu nadomestila za odškodnino zaradi učinkovitosti delovanja proizvodov so izključeni. Četudi BISOL kupca predhodno ni obvestil o možnosti sledečih situacij/primerov, BISOL zanje ne odgovarja: odškodninski zahtevki tretjih oseb zoper kupca (i), poškodba ali uničenje proizvodov, ki je posledica njihove nepravilne uporabe (ii), posebna, naključna ali posredna škoda ali gospodarske posledice, vključno z izgubo dobička (iii).

10.8. BISOL ne nosi nikakršne posredne ali neposredne odgovornosti za nedobavljene proizvode ali za morebitno nastalo škodo, vključno z, vendar ne omejeno na pogodbeno škodo in poškodbe na ljudeh in lastnini, ki nastanejo zaradi kršitve pogodbe s strani skupine BISOL, kršitev jamstev, malomarnosti, objektivne odgovornosti ali iz drugih škodnih dejanj. BISOL v nobenem primeru ni odgovoren za kakršnokoli naključno, posledično ali posebno škodo vključno z, vendar ne omejeno na izpad prihodkov in dobička, četudi je bil o možnosti takšnih škod predhodno obveščen.

10.9. Odgovornost skupine BISOL je omejena zgolj na škodo, ki se tipično pričakuje v skladu s pogodbo in normalno uporabo proizvodov. Odgovornost skupine BISOL za škodo v nobenem primeru ne sme presegati vrednosti pogodbe oziroma maksimalno petdeset tisoč evrov (50.000,00 EUR) na serijo povezanih ali sorodnih primerov. V primeru lahke malomarnosti je BISOL odgovoren samo za kršitev temeljnih obveznosti, ki izhajajo iz narave pogodbe in nosijo posebno pomembnost za doseganje namena pogodbe.

10.10. Če BISOL posreduje tehnične informacije ali deluje v okviru svetovalca in te storitve niso zavzete in izrecno dogovorjene v pogodbi, BISOL za naravo in točnost posredovanih informacij in svetovanj ne odgovarja.

10.11. Izključitve odgovornosti in omejitve iz tega člena SPP se v enakem obsegu uporablja tudi v korist korporativnih organov, zakonitih zastopnikov, uslužbencev in agentov skupine BISOL.

11. Jamstva

11.1. Vsa jamstva za proizvode zagotavljata jamstveni certifikat skupine BISOL ali pogodba. Ti SPP ne predstavljajo oziroma ustvarjajo nobenih jamstev.

11.2. Registracija jamstva na spletnem mestu BISOL (www.bisol.com) ne vpliva na aktivacijski datum jamstvenega obdobja. Za aktivacijski datum se smatra datum nabave proizvodov, razen če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki.

11.3. BISOL jamči, da se bodo proizvodi dobavili kupcu v skladu z določbami v pogodbi in da bodo dobavljeni proizvodi dosegali njihove specifikacije.

11.4. Vsa s strani skupine BISOL ponujena jamstva, v kolikor je to zakonsko mogoče, nadomestijo vsa ostala izrecna ali implicirana jamstva/garancije vključno z, vendar ne omejeno na jamstva/garancije običajne trgovske kakovosti proizvodov in ustreznosti za določen namen, in slednja izrecno izključujejo.

11.5. Postopek reševanja jamstvenih zahtevkov lahko izvede izrecno le BISOL. Ugotavljanje ustreznosti proizvodov je odvisno od potrebnih meritev. Ta postopek sestavljajo vizualni pregledi, meritve električnih, mehanskih, kemičnih in ostalih značilnosti proizvoda in tudi ostali potrebni testi. Pri razreševanju jamstvenih zahtevkov se morajo upoštevati pogoji, pod katerimi so se proizvodi kupcu prodali. V 4. členu teh SPP so zapisani nekateri primeri, v katerih jamstva niso veljavna (prodaja proizvodov pod lastno ceno, prodaja proizvodov pod posebnimi pogoji, kot na primer odprodaja zalog, posebne ponudbe itd.), prav tako se jamstvo ne izdaja v drugih podobnih primerih kot na primer: proizvodi z optičnimi napakami, proizvodi, ki spadajo v razred B, C ali D, nestandardni proizvodi, posebni proizvodi brez izrecno določenih pravil in pogojev jamstva ipd.

11.6. V primeru, da je ugotovljeno, da je jamstveni zahtevek neupravičen, si BISOL pridržuje pravico, da kupcu zaračuna morebitne nastale stroške, ki so nastali pri reševanju zahtevka.

11.7. Jamstvo ne pokriva transportnih in logističnih stroškov, ki nastanejo pri vračilu proizvodov skupini BISOL ali pri vračilu popravljenih oziroma nadomestnih proizvodov kupcu. Prav tako jamstvo ne pokriva povezanih stroškov, kot so namestitvev, odstranitvev ali ponovna namestitvev proizvodov.

11.8. Omejitve odgovornosti iz 10. člena teh SPP veljajo za vse jamstvene zahtevke.

11.9. Kupec v nobenem primeru ne sme vrniti proizvodov skupini BISOL brez predhodne izrecne pisne privolitve s strani BISOL.

12. Zaupne informacije in poslovne skrivnosti

12.1. Informacije, ki se izmenjajo med skupino BISOL in kupcem, vključno, vendar ne omejeno na raziskave, tehnologijo, razvoj proizvodov, marketing, tržne razmere, proizvode, strategijo poslovanja, cenike in podobno, predstavljajo zaupne informacije in poslovno skrivnost za BISOL. Namen teh izmenjav je omogočiti skupini BISOL in kupcu, da izpolnita svoje obveznosti in odgovornosti. Kupec, kupčevi zaposleni in/ali druge povezane osebe, ki prejmejo zaupne informacije, teh informacij ne smejo na kakršenkoli način uporabiti, razkriti ali posredovati tretji osebi, podjetju, korporaciji ali subjektu, razen če imajo za to predhodno izrecno pisno dovoljenje s strani skupine BISOL. Kupec mora zaščititi zaupne informacije in poslovne skrivnosti v skladu z veljavno zakonodajo in najboljšimi poslovnimi praksami.

12.2. Obveznosti iz tega člena so veljavne tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe (iz kakršnegakoli vzroka) med skupino BISOL in kupcem.

13. Intelektualna lastnina

13.1. BISOL je ekskluzivni lastnik pravic intelektualne lastnine svojih proizvodov. Kupec proizvodov ne pridobi nobenih pravic intelektualne lastnine. V primeru, da kupec ni končni kupec, temveč proizvode kupuje z namenom nadaljnje prodaje, lahko proizvode prodaja izključno na način in na ozemlju, ki je predhodno dogovorjen s pisno pogodbo med strankama.

13.2. Vse pravice, ki izhajajo iz vzorcev, modelov, prototipov, skic, dizajnov, risb, specifikacij, pogodbenih dokumentov in ostalih podobnih dokumentov (znano kot »predmeti in dokumenti«), ki jih posreduje BISOL, so del pravic intelektualne lastnine skupine BISOL in v celoti v lasti skupine BISOL (ki je edina tudi pooblaščenca za te predmete in dokumente). Kupec nima pravice, da brez predhodnega pisnega dovoljenja s strani skupine BISOL predmete in dokumente predloži tretji osebi, in je zavezan, da slednje po zahtevi skupine BISOL nemudoma in brez odlašanja vrne.

14. Varstvo podatkov

14.1. BISOL ima pravico obdelovati in shranjevati kupčeve podatke za lastne potrebe. Podatki se shranijo najmanj za časovno obdobje, ki je določeno z veljavnimi zakonskimi določbami.

15. Izvoz

15.1. Namen dobavljenih proizvodov je, da ostanejo v državi, ki je bila predhodno dogovorjena s kupcem. Kupec proizvodov ne sme izvoziti, če so ti predmet določb o embargu ali administrativnih omejitvah.

15.2. Proizvodi so predmet nadzora slovenskih izvoznih kontrol in izvoznih določb EU ter embargo določb. Kupec je odgovoren za pridobitev podatkov o relevantnih izvoznih in/ali uvoznih pravilih ali omejitvah in je, če je to potrebno, dolžan pridobiti ustrezna soglasja in dovoljenja.

15.3. Ne glede na določila v teh SPP ali na morebitne posebne dogovore, BISOL v nobenem primeru ni dolžan dobaviti proizvodov ali izpolniti katerekoli izmed svojih obveznosti iz teh SPP ali iz posebnih dogovorov, dokler kupec ne pridobi vseh potrebnih uvozno-izvozne odobritev, soglasij in uradne potrditve za uvoz/izvoz. Vsaka pogodbeni stranka se zaveže, da bo drugi priskrbel potrebne informacije in nudila pomoč/svetovanje v primeru potrebe po pridobitvi potrebnih soglasij ali uradnih potrdil ter da bo pravočasno ukrepala in pridobila vso spremljajočo dokumentacijo. BISOL ima pravico prekiniti pogodbo, če pridobitev ustreznih uvozno-izvoznih dokumentov in dovoljenj ni opravljena v razumnem času.

16. Končne določbe

16.1. Prenos kupčevih pravic in dolžnosti na tretje stranke je mogoč samo s pisnim soglasjem skupine BISOL.

16.2. Sedež skupine BISOL določa jurisdikcijo sodišč za vse spore, ki izvirajo iz pogodbe in vseh ostalih poslovnih razmerij med skupino BISOL in kupcem. BISOL ima pravico, da vložiti tožbo zoper kupca v Sloveniji, kjer ima svoj sedež ali pa to stori tam, kjer imajo sedež hčerinske družbe, podružnice ali druge entitete skupine BISOL (npr. Bologna, Italija; South Croydon, Združeno kraljestvo Velike Britanije; Chambéry, Francija; itn.) ali v drugih dopustnih jurisdikcijah.

16.3. Glede pravnega razmerja med skupino BISOL in kupcem veljajo zakoni Republike Slovenije, če ni izrecno in pisno dogovorjeno drugače.

16.4. V primeru spora glede interpretacije ali izvedbe teh SPP prevlada angleška verzija.

16.5. V primeru ugotovitve, da je določba teh SPP delno ali v celoti neveljavna, nična ali neizvršljiva glede na konkretno nacionalno ali mednarodno zakonodajo ali da vsebuje pravno praznino, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh SPP. Neveljavna, nična ali neizvršljiva določba se nadomesti z veljavno in logično razumno določbo, ki najbližje ustreza namenu takšnega določila.

16.6. BISOL si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti SPP brez predhodne najave. Zadnja in veljavna verzija SPP je objavljena in na voljo za prenos na uradni spletni strani skupine BISOL (www.bisol.com).